

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@pijnverlichting.info. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Indien het product beschadigd, overduidelijk gebruikt is en niet opnieuw te verkopen is nemen wij uw retour niet in behandeling. Eventuele verzendkosten om het product opnieuw in eigendom te krijgen zijn voor de rekening van de klant.

Identiteit ondernemer

Flux Forward

Van Neslaan 67

3742 MP Baarn

KVK: 69289816

Herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Flux Forward

Van Neslaan 67

3742 MP Baarn

KVK: 69289816

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.